

ООО «ИНТЕРПРОКОМ»

Описание функций «АКСИОМА-ремонты»

| | |
|-----------------------|------------------------|
| Автор: | IPC |
| Последнее обновление: | 26.09.2019 |
| Версия: | 2.0 |
| Количество страниц: | 32 |
| Тип документа: | Документ для заказчика |

ОГЛАВЛЕНИЕ

| | | |
|--------|--|----|
| 1. | Сокращения и условные обозначения..... | 4 |
| 2. | Функциональные характеристики | 5 |
| 2.1. | Цели и задачи Системы | 5 |
| 2.2. | Функции Системы..... | 6 |
| 2.3. | Пользователи Системы..... | 7 |
| 2.4. | Архитектура Системы | 8 |
| 3. | Описание интерфейсов системы..... | 9 |
| 3.1. | Вход в систему | 9 |
| 3.2. | Главное меню | 10 |
| 3.2.1. | Раздел «Информация об организации» | 12 |
| 3.2.2. | Раздел «Активы»..... | 13 |
| 3.2.3. | Раздел «Рабочие задания»..... | 16 |
| 3.2.4. | Раздел «Документы» | 18 |
| 3.2.5. | Раздел «Контрагенты»..... | 20 |
| 3.2.6. | Раздел «Пользователи» | 21 |
| 3.3. | Доступ к «АКСИОМА-ремонты» через веб-интерфейс | 22 |
| 4. | Нормативно – справочная информация | 26 |
| 4.1. | Иерархия активов..... | 26 |
| 4.2. | Классификация активов | 26 |
| 4.3. | Договор | 28 |
| 4.4. | Интеграция с другими системами | 29 |
| 5. | Миграция данных из Maximo Asset Management..... | 30 |
| 6. | Минимальные требования к аппаратной части..... | 31 |

АННОТАЦИЯ

В данном документе представлено описание АКСИОМА-ремонты (далее Система), его структуры и возможностей. Решение автоматизирует процессы технического обслуживания и ремонта ведомства главного механика, энергетика, метролога и технолога ведомства главного инженера (технического директора), директора по эксплуатации и предназначена для повышения эффективности контроля процессов ТОиР и снижение затрат на ТОиР при сохранении работоспособности технологического оборудования путем автоматизации технологических процессов.

«АКСИОМА-ремонты» – это инструмент, содержащий структурированное описание оборудования и предоставляющий возможность централизованно управлять процессами ТОиР за счет наличия механизмов:

- Ведения структуры справочников технологических активов;
- Обеспечения ремонтных работ;
- Предоставления отчетных форм.

1. СОКРАЩЕНИЯ И УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ

| Сокращения, условные обозначения | Определение |
|---|--|
| «АКСИОМА – ремонты» | Автоматизированная система управления техническим обслуживанием и ремонтом |
| РЗ | Рабочее задание |
| Система | Автоматизированная система управления техническим обслуживанием и ремонтом («АКСИОМА – ремонты») |
| СУБД | Система управления базой данных |
| ТМЦ | Товарно-материальная ценность |
| ТОиР | Техническое обслуживание и ремонт |

2. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

2.1. Цели и задачи Системы

Целями внедрения «АКСИОМА – ремонты» являются:

1. Уменьшение затрат на производство продукции;
2. Повышение эффективности управленческой деятельности предприятия в сфере содержания и обслуживания производственных активов, непосредственно влияющих на выполнение производственной программы;
3. Снижение затрат на техническое обслуживание и ремонт при сохранении работоспособности производственных активов путем автоматизации основных технологических процессов;
4. Достижение прозрачности процессов технического обслуживания и ремонта.

В составе «АКСИОМА – ремонты» реализуются следующие задачи:

1. Структурирование, нормализация и ведение в единой информационной среде информации об активах организации;
2. Паспортизация активов, определение для каждого учетного актива стратегии обслуживания;
3. Создание, сбор, обработка и организация выполнения заявок на ремонт и обслуживание активов организации;
4. Управление работами по обслуживанию и контроль их выполнения;
5. Определения потребностей в материально-технических ресурсах по процессам ТОиР;
6. Формирование аналитической отчетности.

2.2. Функции Системы

«АКСИОМА – ремонты» представляет собой единую информационную систему, автоматизирующую следующие процессы:

1. Управление активами:

- Ведение структурированного реестра активов;
- Ведение паспортов активов;
- Создание и корректировку единиц оборудования;
- Отслеживание иерархии активов;
- Классификация активов;
- Назначение сотрудников в качестве лиц, ответственных за исправное состояние актива;
- Ведение различных статусов актива;

2. Управление работами:

- Создание, ведение и обновление рабочих заданий;
- Создание плановых рабочих заданий;
- Назначение работ на конкретного исполнителя (исполнителей);
- Связь с активом, к которому должны быть применены работы;
- Классификация инцидентов;
- Ведение различных статусов работ;
- Ведение необходимых трудовых и материальных ресурсов для выполнения работ;
- Учет материалов, услуг и трудовых ресурсов под конкретную работу;
- Формирование отчетности по рабочим заданиям.

3. Управление сотрудниками:

- Создание, ведение и обновление информации по сотрудникам организации;
- Учет специализации и уровня квалификации сотрудников;
- Учет режима работы и ставки сотрудников;
- Назначение сотрудников на выполнение конкретных задач.

4. Управление документами:

- Создание, ведение и обновление документов;
- Классификация документов;
- Учет контрагентов;
- Ведение различных статусов документов.

5. Управление контрагентами:

- Создание, ведение и обновление информации о контрагентах.

6. Учет товарно-материальных ценностей:

- Создание, ведение и обновление данных о ТМЦ;
- Ведение и управление остатками ТМЦ;
- Списание ТМЦ.

7. Управление закупками:

- Создание и ведение документов по заказу материалов для ремонта;

8. Управление договорами:

- Создание, ведение и обновление различных типов договоров;
- Учет контрагентов.

2.3.Пользователи Системы

Информация о пользователях системы представлена в (ТАБЛИЦА)

| Категории пользователей | Функции, выполняемые в Системе |
|-------------------------|---|
| Руководитель | Контроль выполнения работ через набор отчетов, формируемых в системе |
| Диспетчер | Регистрирует и обрабатывает созданные в Системе рабочие задания. Осуществляет ведение в Системе реестра активов, документов и др. |
| Исполнитель | Фиксация факта выполненных работ по рабочим заданиям, отчет об использованных ресурсах, материалах и др. |
| Администратор | Ведение реестра пользователей и др. |

2.4. Архитектура Системы

Реализация Системы предполагает установку таких компонентов, как сервер приложений, СУБД и веб-сервер (HTTP-сервер) (**Рисунок 1**).

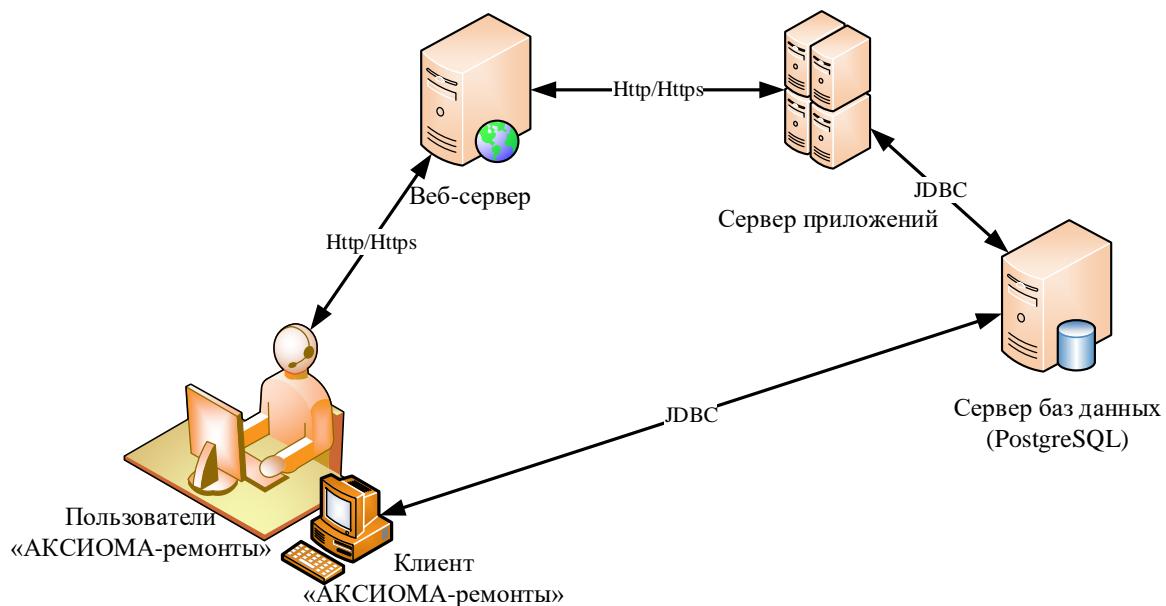


Рисунок 1. Архитектура Системы

3. ОПИСАНИЕ ИНТЕРФЕЙСОВ СИСТЕМЫ

3.1. Вход в систему

Для входа в систему необходимо:

1. Запустите ярлык «Аксиома» на рабочем столе компьютера. Первоначальный запуск в зависимости от конфигурации компьютера может занять более 30 минут. Последующие запуски будут проходить быстрее;
2. В открывшемся окне «Вход в систему» введите «Имя пользователя» (**Рисунок 2 пункт 1**);
3. Введите «Пароль» (**Рисунок 2 пункт 2**);
4. Нажмите клавишу «Вход» (**Рисунок 2 пункт 3**).

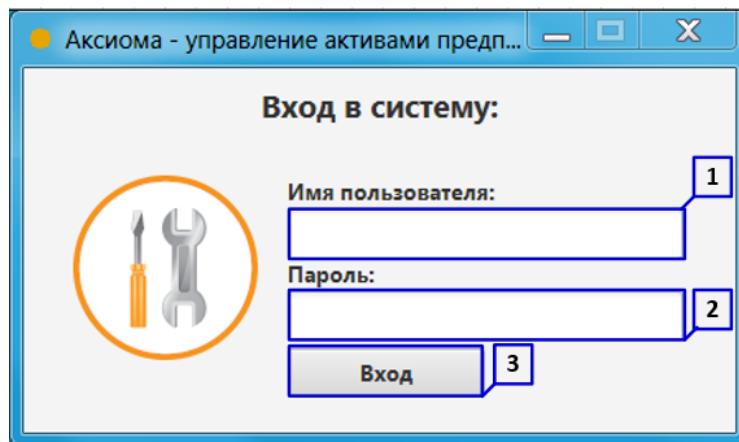


Рисунок 2. Вход в систему «АКСИОМА - ремонты»

Первый запуск системы производится под учетной записью Администратора (Error! Reference source not found.):

1. Администратору необходимо внести данные о контактах, которые будут являться пользователями системы;
2. Создать учетные записи для пользователей системы;
3. В целях безопасности сменить пароль и имя пользователя.

3.2. Главное меню

При входе в систему откроется окно Главного меню (**Рисунок 3**).

Интерфейс системы состоит из шести разделов:

1. Информация об организации (**Рисунок 3 пункт 1**);
2. Активы (**Рисунок 3 пункт 2**);
3. Рабочие задания (**Рисунок 3 пункт 3**);
4. Документы (**Рисунок 3 пункт 4**);
5. Контрагенты (**Рисунок 3 пункт 5**);
6. Пользователи (**Рисунок 3 пункт 6**);

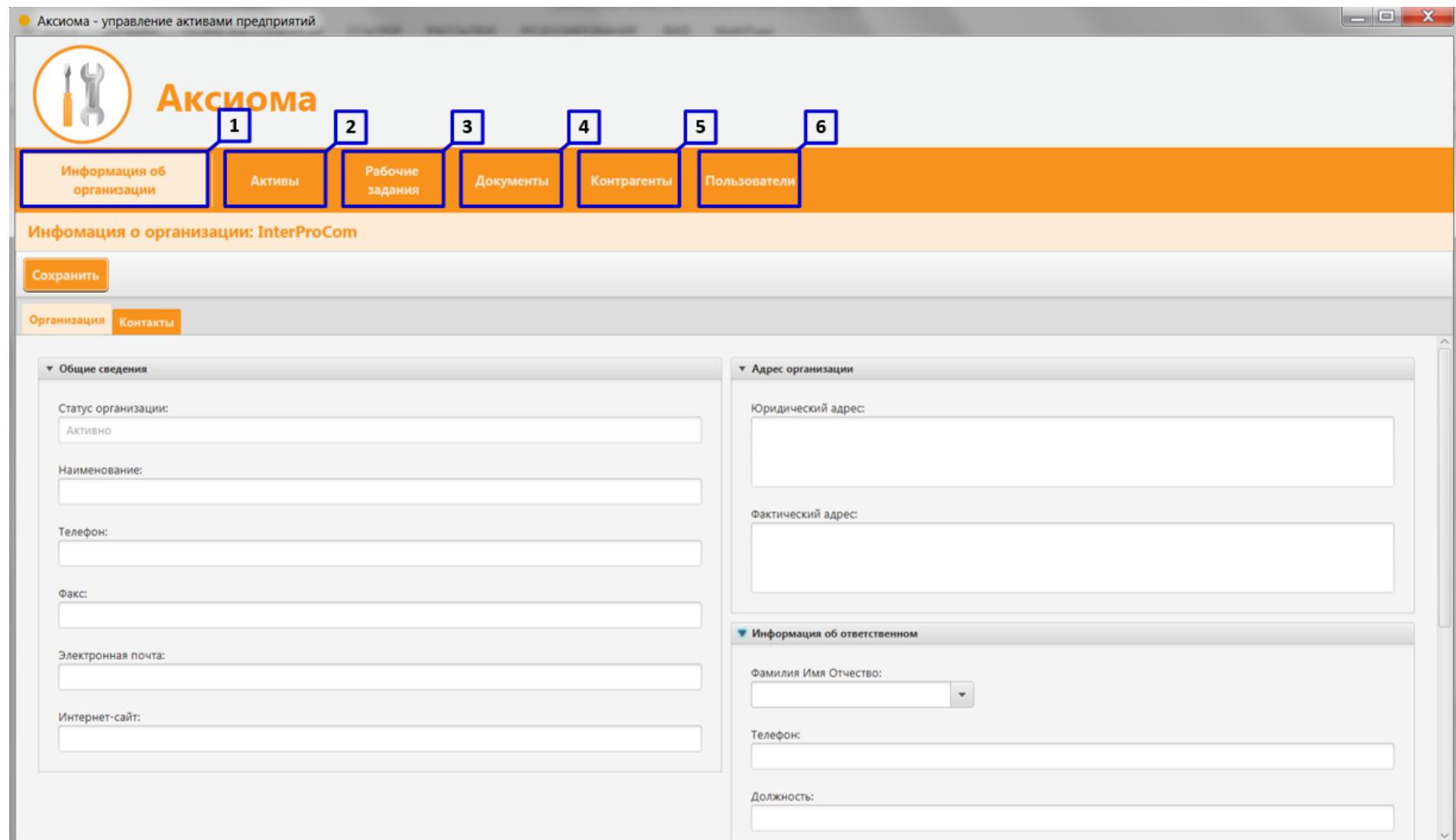


Рисунок 3. Окно Главного меню

3.2.1. Раздел «Информация об организации»

Раздел Главного меню «Информация об организации» предназначен для ведения общей информации об организации, использующей систему, и состоит из двух вкладок:

1. Вкладка «Организация» – отображает информацию об организации (**Рисунок 4 пункт 1**);

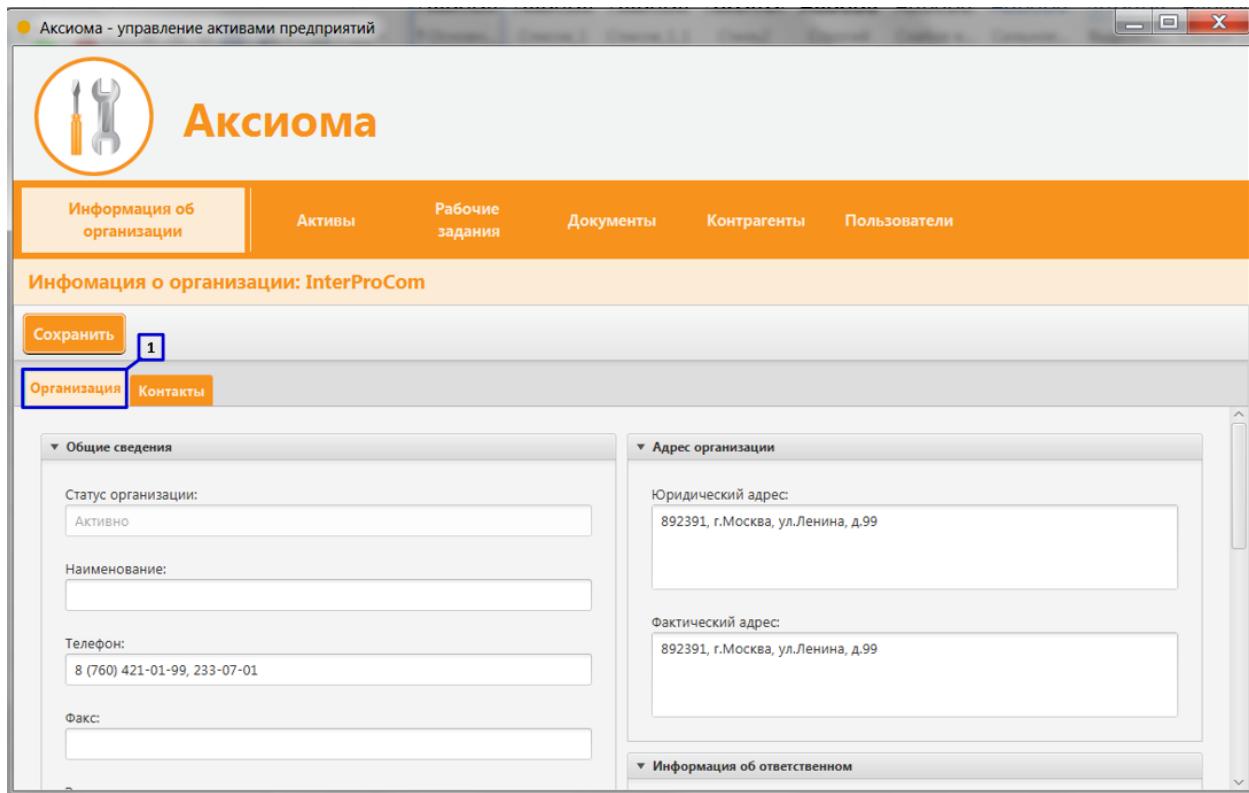


Рисунок 4. Раздел «Информация об организации» вкладка «Организация»

2. Вкладка «Контакты» – отражает информацию о сотрудниках организации (**Рисунок 5 пункт 1**). При переходе на вкладку открывается список всех введенных в систему персоналий. Список представлен в следующем формате: Должность, ФИО, Телефон, Электронная почта, Специализация, Смена (**Рисунок 5 пункт 2**).

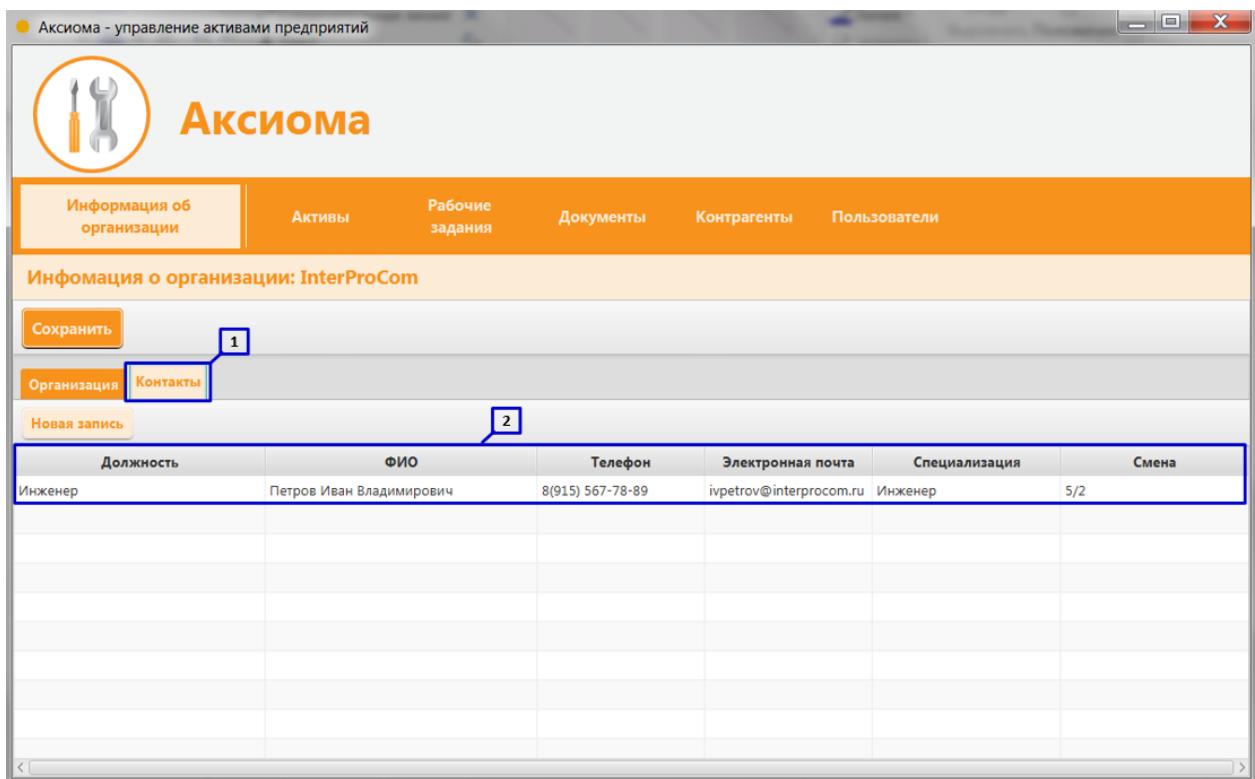


Рисунок 5. Раздел «Информация об организации» вкладка «Контакты»

3.2.2. Раздел «Активы»

Раздел «Активы» является центральным разделом «АКСИОМА – ремонты». Справочник включает в себя весь перечень оборудования (активов), задействованного в работе организации (**Рисунок 7 пункт 1**). На этапе создания справочников активов для каждой его единицы должно быть указано местоположение, а также выбрана классификация актива и добавлены соответствующие комплектующие. Для справочника активов предусмотрена иерархическая связь с другими активами как «родитель-подчиненный».

Раздел «Активы» позволяет:

1. Просматривать в виде списка все заведённые в системе активы и осуществлять поиск и фильтрацию (**Рисунок 6 пункт 1**);

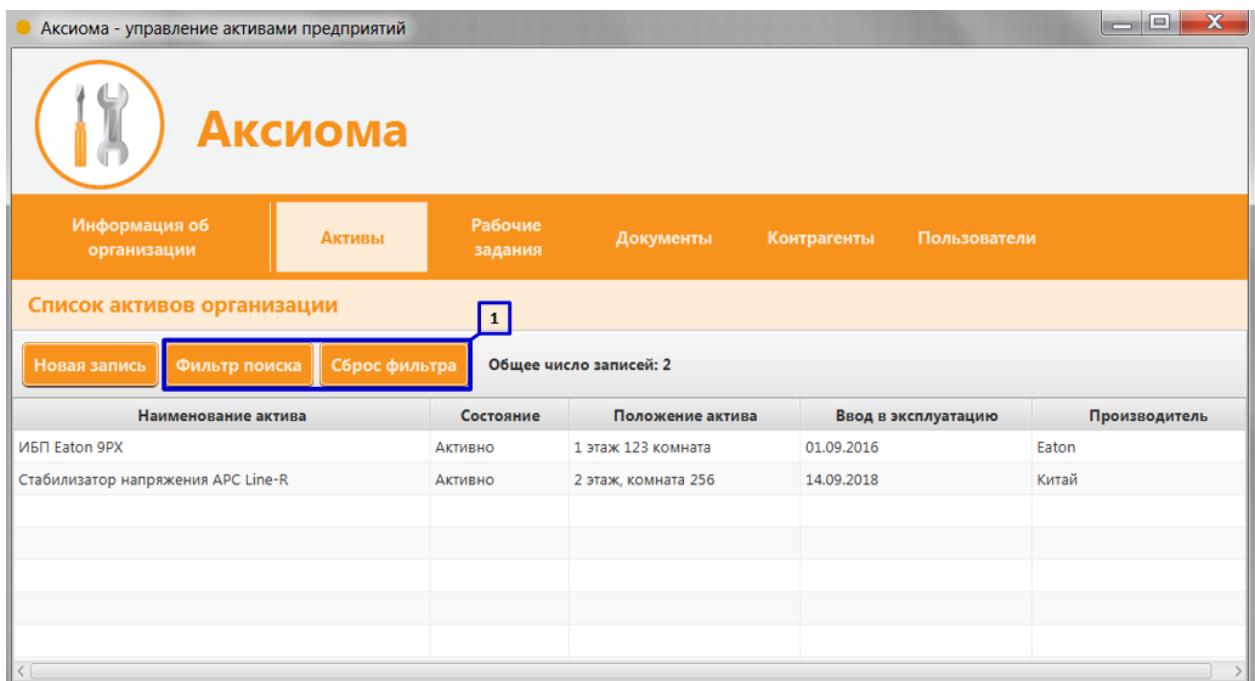


Рисунок 6. Поиск и фильтрация перечня активов

2. Фиксировать основную информацию об активе: наименование, производителя, классификацию актива, периодичность технического обслуживания и т.д.;
3. Фиксировать дату выпуска, начала и окончания срока эксплуатации актива;
4. Вносить информацию о специфических характеристиках актива;

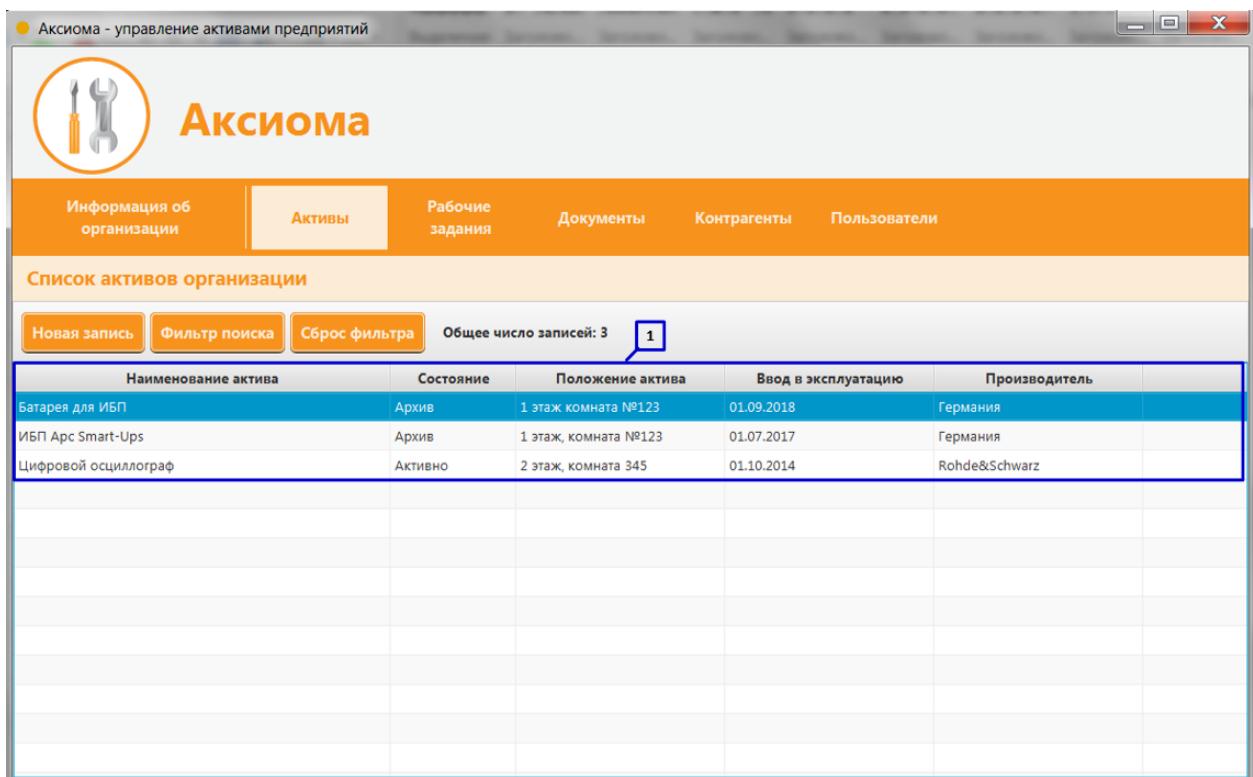


Рисунок 7. Раздел «Активы»

В каждый момент времени актив может находиться в различных состояниях (**Таблица 1**).

Таблица 1. Состояния Актива

| Состояние | Описание |
|------------------------------|--|
| Активно | Актив находится в процессе эксплуатации |
| Архив | Срок эксплуатации актива истек |
| Корректировка | Информация об активе неактуальна, внесение изменений в карточку актива |
| Списан | Срок эксплуатации актива истек, актив списан |
| Черновик | Карточка актива редактируется |
| Ошибка с данными (системный) | Актив был создан ошибочно |

Данная статусная схема доступна в стандартном варианте решения и может быть изменена путем корректировки соответствующего системного справочника.

3.2.3. Раздел «Рабочие задания»

Раздел «Рабочие задания» предназначен для создания рабочих заданий для активов и управления процессом ремонта. Рабочее задание определяет конкретную задачу, трудозатраты, материалы и услуги, которые требуются для выполнения ремонта. При создании рабочего задания инициируется процесс обслуживания и создается хронологическая запись о затратах и исполнении работы. Раздел используется для отслеживания работы, выполнявшейся ранее, и для будущих работ, находящихся в статусе «Запланировано».

Раздел «Рабочие задания» включает в себя весь перечень рабочих заданий, созданных для активов (**Рисунок 8 пункт 1**).

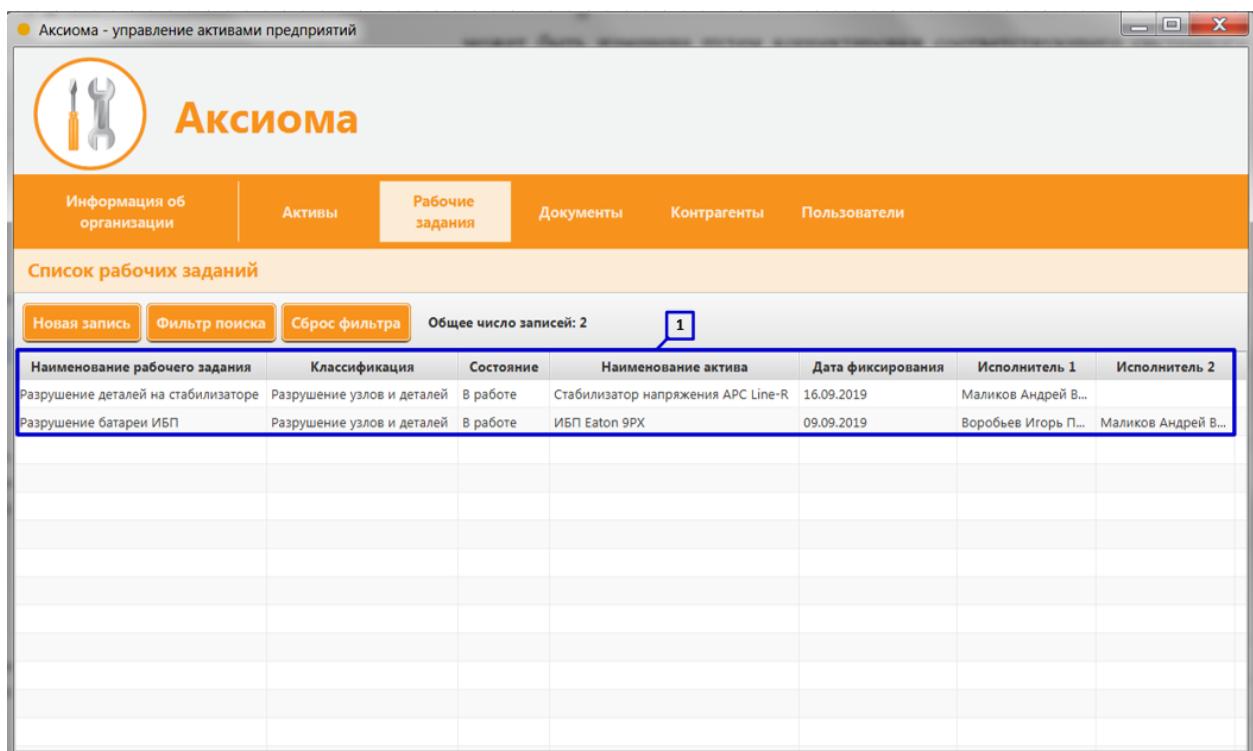


Рисунок 8. Раздел «Рабочие задания»

Рабочие задания можно создавать не только в разделе «Рабочие задания», но и в карточке конкретного актива. Не имеет значения, где создано

рабочее задание, в любом случае его можно отслеживать и управлять им в разделе «Рабочие задания».

Раздел «Рабочие задания» позволяет:

1. Просматривать в виде списка все заведённые в системе рабочие задания и осуществлять поиск, фильтрацию и сортировку (**Рисунок 9 пункт 1**);

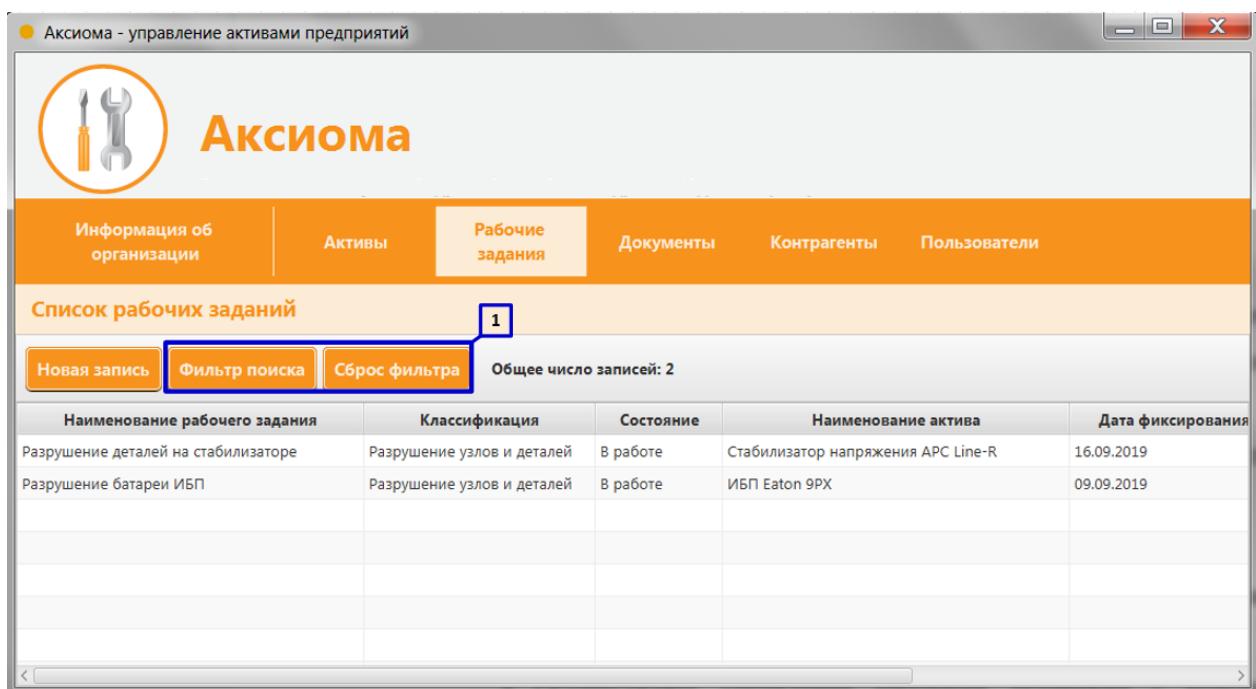


Рисунок 9. Поиск и фильтрация перечня рабочих заданий

2. Фиксировать в рабочем задании основную информацию: актив, исполнитель (исполнители) и требуемые трудовые и материальные ресурсы и т.д.;
3. Фиксировать плановые и фактические даты начала о окончания работ;
4. Осуществлять управление рабочими заданиями с помощью состояний.

В каждый момент времени рабочее задание может находиться в различных состояниях (**Таблица 2**).

Таблица 2. Состояния Рабочего задания

| Состояние | Описание |
|---------------|---|
| В работе | Рабочее задание выполняется исполнителем (исполнителями) |
| Действующий | Рабочее задание обрабатывается |
| Закрыто | Рабочее задание выполнено и закрыто |
| Запланировано | Рабочее задание запланировано исходя из планового технического обслуживания |
| Отменено | Рабочее задание было создано ошибочно |
| Черновик | Информация по рабочему заданию заполнена не полностью |

Данная статусная схема доступна в стандартном варианте решения и может быть изменена путем корректировки соответствующего системного справочника.

3.2.4. Раздел «Документы»

Раздел «Документы» предназначен для создания и управления документами различных типов (например, техническая документация – технический паспорт актива, нормативная документация – требования к оформлению документов, организационная документация – штатное расписание, правила внутреннего трудового распорядка, должностные инструкции).

Раздел «Документы» позволяет:

1. Просматривать в виде списка все заведённые в системе документы (**Рисунок 10 пункт 1**) и осуществлять их поиск, фильтрацию и сортировку (**Рисунок 10 пункт 2**);

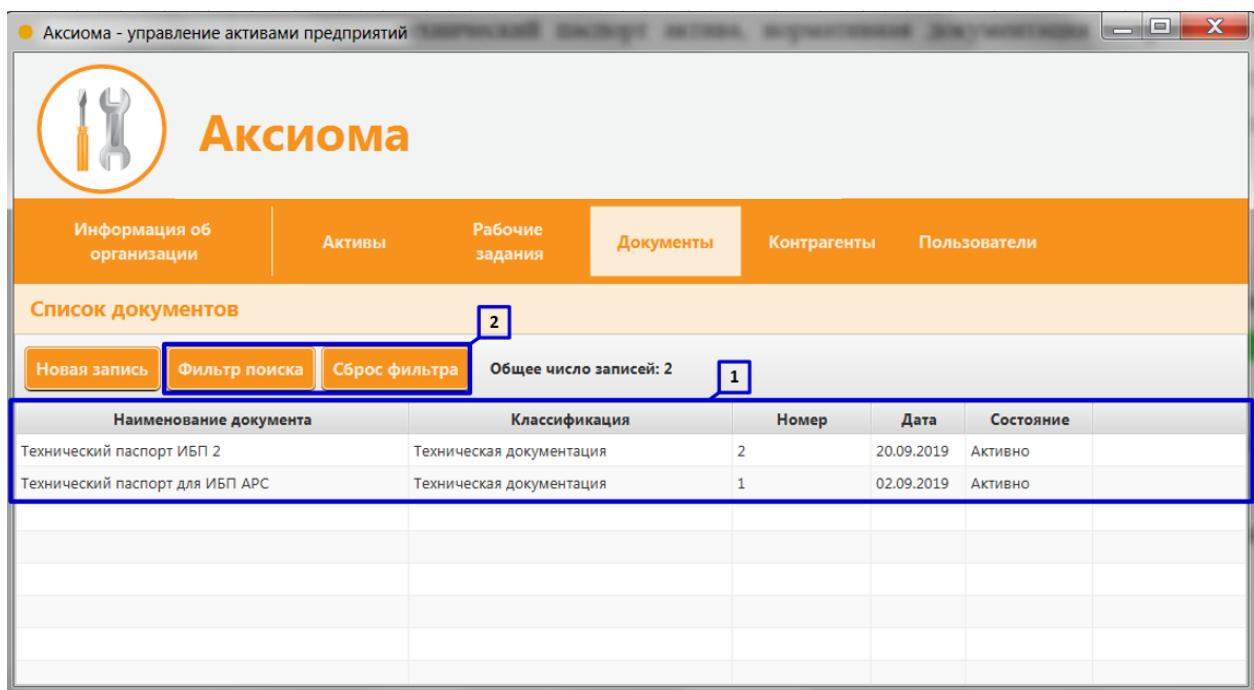


Рисунок 10. Поиск и фильтрация перечня документов

2. Привязывать документы к определенным активам;
3. Фиксировать в документах основную информацию дату создания документа, наименование, состояние и контрагентов;
4. Осуществлять управление рабочими заданиями с помощью состояний;
5. Создавать документы различных типов (договор на поставку ТМЦ, Остатки ТМЦ, Списание ТМЦ, договор аренды помещений, договор на оказание услуг и т.д.).

В каждый момент времени документ может находиться в различных состояниях (**Таблица 3**).

Таблица 3. Состояния Документа

| Состояние | Описание |
|-----------|--|
| Активно | Документ находится в работе |
| Архив | Документ не используется, находится в архиве |
| Черновик | Документ находится на стадии редактирования |

Данная статусная схема доступна в стандартном варианте решения и может быть изменена путем корректировки соответствующего системного справочника.

3.2.5. Раздел «Контрагенты»

Раздел «Контрагенты» предназначен для создания и учета контрагентов организации.

Раздел «Контрагенты» позволяет:

1. Просматривать в виде списка всех заведённых в систему контрагентов (**Рисунок 11 пункт 1**) и осуществлять их поиск, фильтрацию и сортировку (**Рисунок 11 пункт 2**);

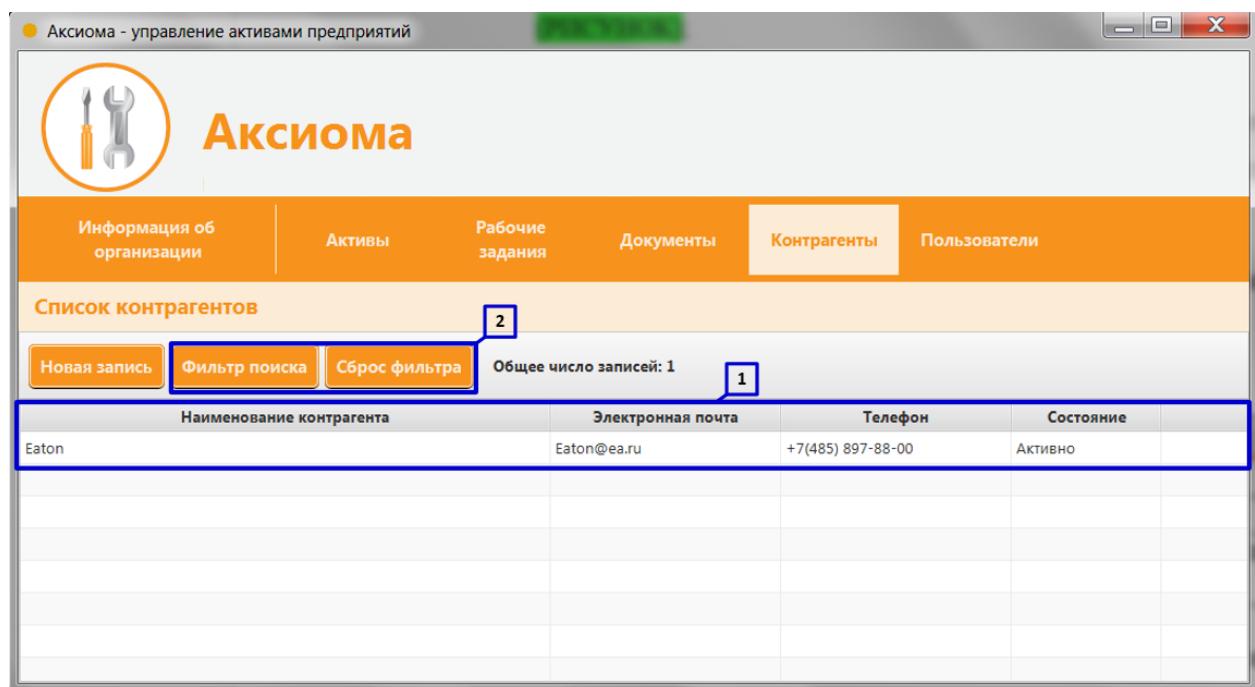


Рисунок 11. Поиск и фильтрация перечня контрагентов

2. Привязывать контрагентов к определенным документам;
3. Фиксировать основную информацию о контрагентах: наименование организаций, номер телефона, электронный адрес, фактический и юридический адрес и т.д.;

В каждый момент времени контрагент может находиться в различных состояниях (**Таблица 4**).

Таблица 4. Состояния Контрагента

| Состояние | Описание |
|-----------|---|
| Активно | Контрагент находится в работе |
| Архив | Работы с контрагентом больше не ведутся |
| Черновик | Информация о контрагенте находится на стадии редактирования |

Данная статусная схема доступна в стандартном варианте решения и может быть изменена путем корректировки соответствующего системного справочника.

3.2.6. Раздел «Пользователи»

Раздел «Пользователи» предназначен для создания и управления пользователями системы. Раздел доступен только под учетной записью администратора и позволяет создавать учетные записи сотрудникам организации.

Раздел «Пользователи» включает в себя весь список пользователей системы (**Рисунок 12 пункт 1**).

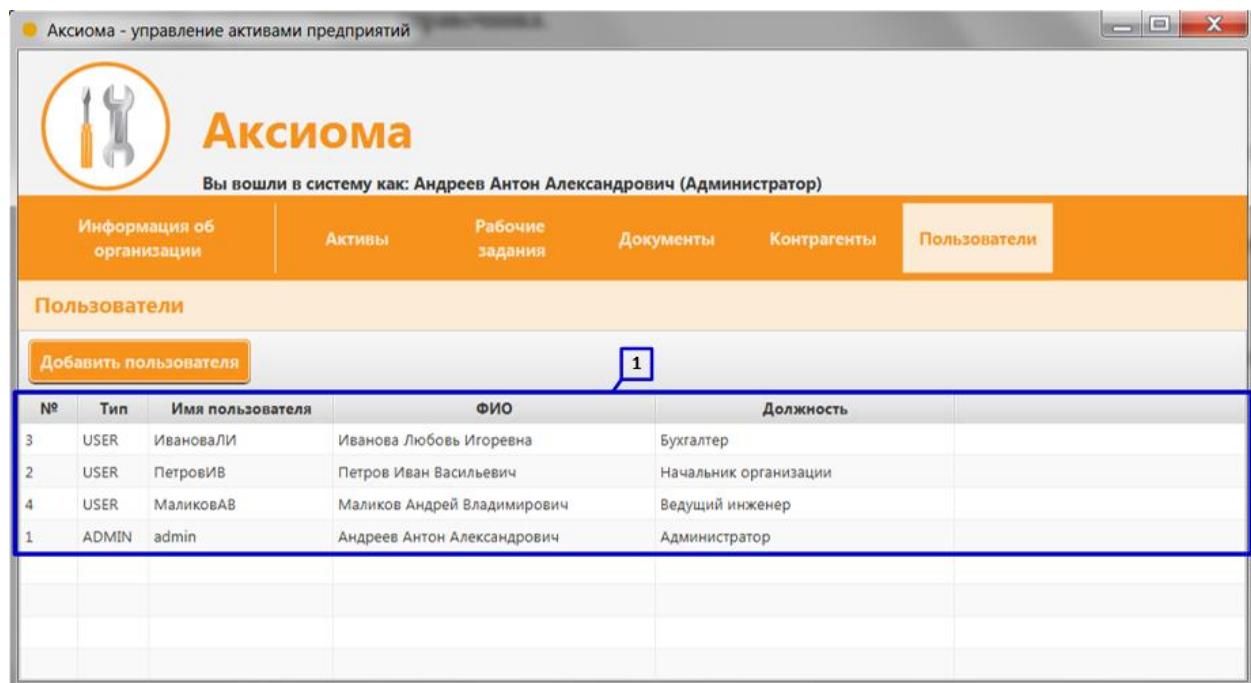


Рисунок 12. Раздел «Пользователи»

3.3. Доступ к «АКСИОМА-ремонты» через веб-интерфейс

Доступ к решению «АКСИОМА-ремонты» возможен через веб-интерфейс (**Рисунок 13**).

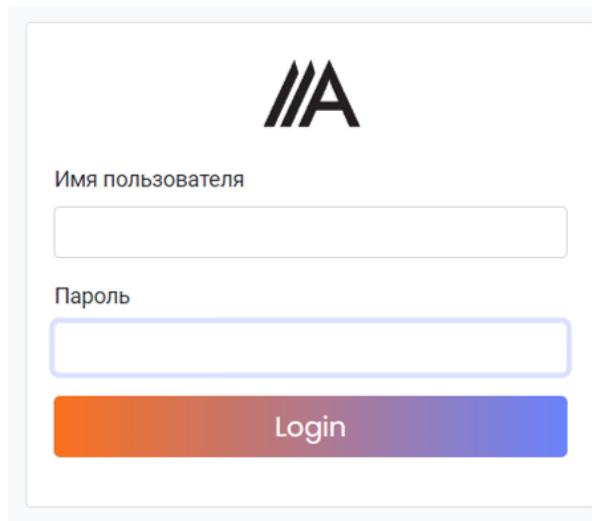


Рисунок 13. Доступ к «АКСИОМА-ремонты» через веб-интерфейс

В веб-интерфейсе реализован основной и дополнительный функционал «АКСИОМА-ремонты».

Дополнительный функционал «АКСИОМА-ремонты» в веб-интерфейсе:

- Справочник «Активы» (**Рисунок 14, Рисунок 15**). В веб-интерфейсе настроена иерархия положений, в работе активов задействованы счетчики;

Рисунок 14. Веб-интерфейс «АКСИОМА-ремонты»: Список активов

Рисунок 15. Веб-интерфейс «АКСИОМА-ремонты»: Информация об активе

2. Справочник «Рабочие задания» (**Рисунок 16, Рисунок 17**). В веб-интерфейсе настроена приоритетность выполнения рабочих заданий и иерархия положений;

Рисунок 16. Веб-интерфейс «АКСИОМА-ремонты»: Список рабочих заданий

Рисунок 17. Веб-интерфейс «АКСИОМА-ремонты»: Информация о рабочем задании

3. Справочник «Пользователи». В веб-интерфейсе настроена группировка сотрудников (ответственных) для выполнения рабочих заданий;
4. Отчеты. В веб-интерфейсе реализован функционал формирования и выгрузки отчетов, необходимых для анализа и принятия управленческих решений.

4. НОРМАТИВНО – СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

4.1. Иерархия активов

Иерархия активов в «АКСИОМА-ремонты» выстраивается по принципу технологического включения объектов. Связь активов производится в карточке актива по принципу «родитель-подчиненный» (**Рисунок 18**).

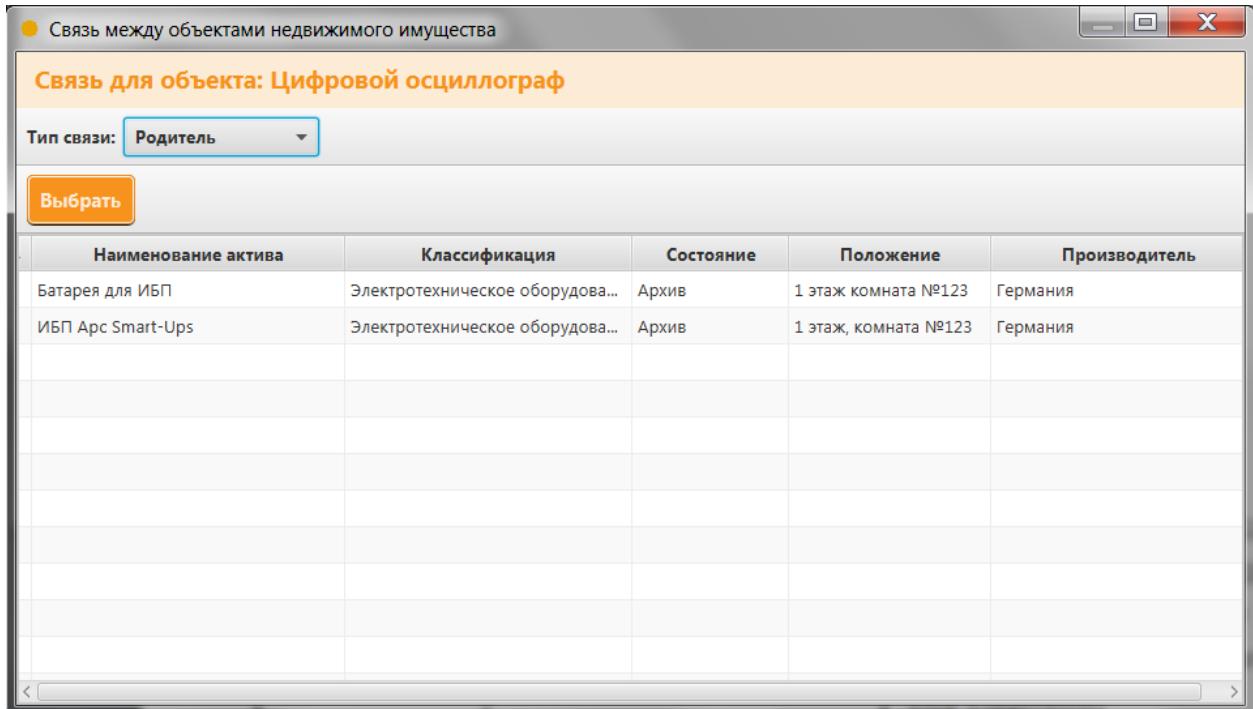


Рисунок 18. Связь активов по принципу «родитель-подчиненный»

4.2. Классификация активов

Классификатор активов – это иерархическая последовательность типов активов. Выстраивание иерархии обычно происходит по принципу от общего к частному. Дочерний класс должен быть частным случаем родительского. Для каждого класса имеется возможность указать перечень атрибутов (характеристик/спецификаций).

При разработке классификатора учитываются ключевые принципы:

1. Классификатор должен соответствовать целям создания системы;

2. Классификатор должен быть совместим с нормативными документами компании и документами органов государственной власти;
3. Классификатор должен быть совместим с существующими системами, с которыми возможна интеграция (например, системой ведения основных средств, управленческого учета, проектного учета и т.д.);
4. Атрибутивный состав должен быть необходимым и достаточным для удовлетворения первых трех принципов.

Исходя из приведенных выше принципов, следует, что классификаторы всегда индивидуальны, хотя и имеют некоторые общие черты. Построение классификатора является одним из важнейших этапов внедрения решения и должно быть осуществлено на этапе проведения паспортизации оборудования, (первичного наполнения системы данными).

Классификация актива в «АКСИОМА – ремонты» происходит при создании актива (**Рисунок 19 пункт 1**).

Новый актив

Новый актив

Сохранить **Удалить**

Общая информация **Дополнительные данные** **Связанные активы** **Комплектующие** **Рабочие задания**

Состояние:
Активно

Положение актива:

Классификация актива:
1 Электротехническое оборудование

Номер актива:
MAIN_ORG_20190917132055

Дата выпуска:

* Наименование:

Дата начала срока эксплуатации:

Производитель:

Дата окончания срока эксплуатации:

Комментарий:

Рисунок 19. Классификация Актива

4.3. Договор

Решение позволяет учитывать договорные отношения компании с контрагентами на поставку ТМЦ, оказание услуг, аренды недвижимости и т.д. в справочнике «Документы». Контрагентом в договоре может быть сторонний исполнитель и сама компания, выполняющая обязательства.

В каждый момент времени договор может находиться в различных состояниях (**Таблица 5**).

Таблица 5. Состояния Договора

| Состояние | Описание |
|-----------|----------------------------|
| Активно | Договор находится в работе |

| Состояние | Описание |
|-----------|---|
| Архив | Договор не используется, находится в архиве |
| Черновик | Договор находится на стадии редактирования |

Данная статусная схема доступна в стандартном варианте решения и может быть изменена путем корректировки соответствующего системного справочника.

4.4.Интеграция с другими системами

В Системе предусмотрены механизмы, настроенные на периодическое получение от внешних систем справочной информации (склады, единицы измерения, остатки ТМЦ), выгруженной в виде XML файлов, помещенными на файловскую систему с удаленным доступом.

В Системе предусмотрены механизмы, настроенные на периодическую отправку данных по заявкам о требуемых ТМЦ в основную учетную систему в виде XML файлов, помещенными на файловскую систему с удаленным доступом.

5. МИГРАЦИЯ ДАННЫХ ИЗ MAXIMO ASSET MANAGEMENT

«АКСИОМА-ремонты» включает готовые средства по миграции конфигурации и данных с Систем IBM Maximo Asset Management, что при реализации проектов миграции существенно сокращает:

1. Объем работ на этапах проекта;
2. Количество специалистов, задействованных в реализации проекта;
3. Стоимость перехода на новую платформу;
4. Вероятность потери функционала системы;
5. Вероятность потери накопленной информации.

Перенос конфигурации включает возможность перенести все расширения атрибутивного состава объектов, классификаторов, связанных справочников, настроек отображения интерфейсных элементов. Перенос данных из IBM Maximo Asset Management осуществляется в соответствующие справочники, словари и классификаторы системы Аксиома.

Для переноса данных из Maximo Asset Management на систему необходимо поставить модуль интеграции, после установки которого необходимо выполнить следующие действия:

1. Откройте раздел «Интеграция» через Центр запуска;
2. Откройте окно «Управление загрузкой данных»;
3. В открывшемся окне в меню «Выбрать действие» выберите действие «Подготовить данные для миграции»;
4. В появившемся окне «Подготовить данные для миграции» нажмите «OK»;
5. Сохраните загруженный файл. Данный файл может быть импортирован в АКСИОМУ.

6. МИНИМАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К АППАРАТНОЙ ЧАСТИ

Для реализации Системы рекомендуется использовать следующие требования к аппаратному и программному обеспечению (не ниже указанных в таблице):

Таблица 6. Требования к аппаратному и программному обеспечению

| Компонент | Аппаратное обеспечение | Программное обеспечение |
|------------------------------------|---|---|
| Рабочее место пользователя Системы | Персональный компьютер на базе процессора Intel® Оперативная память 2 ГБ Монитор с разрешением от 1280 x 720 | Операционная система: <ul style="list-style-type: none"> • Windows 7 (32-bit, 64-bit); • Windows 10 (32-bit, 64-bit); Браузер Microsoft® Internet Explorer® 6/7, Mozilla Firefox 3 или выше Adobe® Acrobat® Reader® 6.0 или выше |
| Сервер приложений Системы | 4 физических процессора x 2 ГГц 8 ГБ оперативной памяти (для 50 одновременно работающих пользователей) Не менее 1.5 ГБ дискового пространства на компоненты Системы и Web-сервера | Операционная система: <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft® Windows Server 2003 (32/64-bit) Standard/Enterprise Edition и выше; • Linux Ubuntu 18 и выше • Red Hat Linux 8 и выше • CentOS 6 и выше Сервер приложений: <ul style="list-style-type: none"> • WildFly 17 |
| Сервер СУБД | В соответствии с требованиями производителя СУБД рекомендуется: <ul style="list-style-type: none"> • 4 физических процессора x 2 ГГц | Операционная система: <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft® Windows Server 2003 (32/64-bit) Standard/Enterprise Linux Ubuntu 18 и выше • Red Hat Linux 8 и выше • CentOS 6 и выше |

| Компонент | Аппаратное обеспечение | Программное обеспечение |
|------------------|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none">• 8 ГБ оперативной памяти | <p>СУБД:</p> <ul style="list-style-type: none">• PostgreSQL 11.5 |